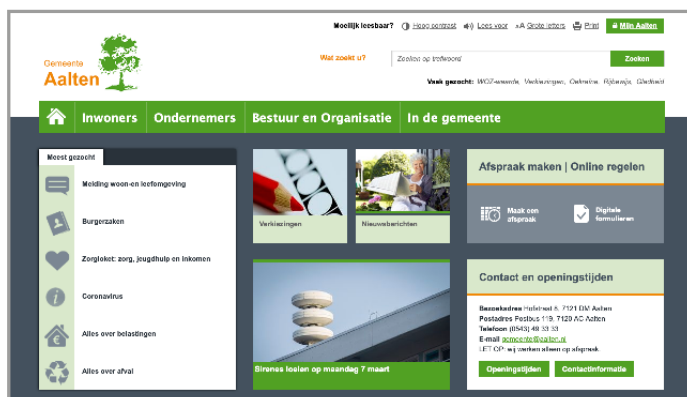


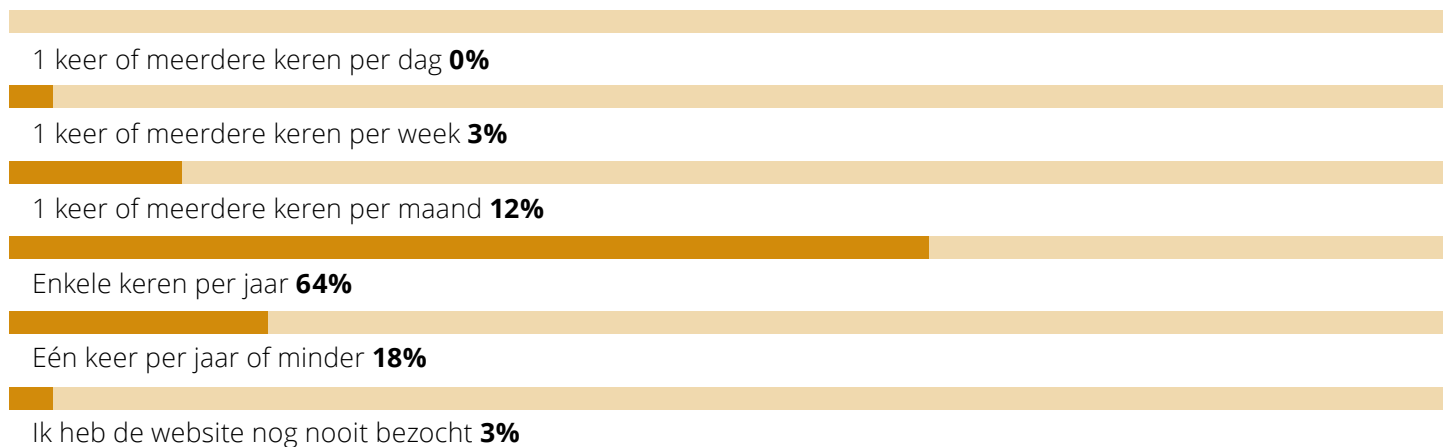
Website gemeente Aalten

In december 2021/januari 2022 heeft u meegedaan aan het onderzoek over de website van de gemeente. Hartelijk dank daarvoor! In totaal hebben 437 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld. Met het aantal respondenten kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 4,64% uitspraken worden gedaan over de populatie. Hieronder ziet u de belangrijkste resultaten en leest u wat we daarmee willen doen.

Rapportcijfer algemene indruk van website www.aalten.nl



Hoe vaak bezoekt u de website van de gemeente Aalten?



Op welk apparaat bekijkt u de website www.aalten.nl meestal?

PC of laptop
65%

Mobiele telefoon
46%

Tablet
19%



Hoe blijft u op de hoogte van berichten van de gemeente? Top 3

Ik lees de gemeente-pagina in Aalten Vooruit of De Band
80%

Ik volg de gemeente Aalten op Facebook
27%

Ik volg de gemeente Aalten op Instagram
4%



Ik bezoek www.aalten.nl om: (Meer antwoorden mogelijk) Top 3

Een afspraak te maken **48%**

Contactgegevens te zoeken **46%**

Een product aan te vragen **33%**

Als ik iets zoek bij de gemeente ga ik naar www.aalten.nl

(Zeer) eens
81%

Niet eens/
niet oneens
11%

(Zeer) oneens
7%



Ik weet waar ik op de website moet zijn om de informatie te vinden die ik zoek

(Zeer) eens
58%

Niet eens/
niet oneens
24%

(Zeer) oneens
15%



Ik vind de informatie op de website www.aalten.nl actueel

(Zeer) eens
53%

Niet eens/
niet oneens
28%

(Zeer) oneens
5%



Het taalgebruik op de website is goed; ik snap het

(Zeer) eens
80%

Niet eens/
niet oneens
12%

(Zeer) oneens
4%

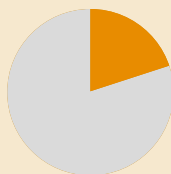
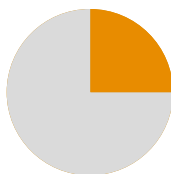
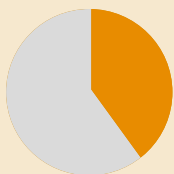


Indien u gaat naar de homepage/ startpagina, waar gaat uw aandacht als eerste naar toe? (Meer antwoorden mogelijk) Top 3

Wat zoekt u ...
40%

Contact openingstijden
25%

Nieuws-berichten
20%

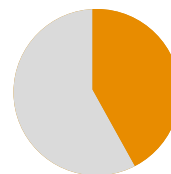
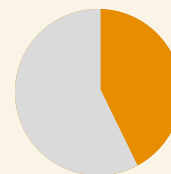
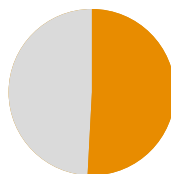


Hoe moet de gemeentelijke website er volgens u uitzien? (Meer antwoorden mogelijk) Top 3

Betrouwbaar-
heid uitstralen
51%

Alleen
hoognodige
informatie
weergeven
43%

Herkenbaar zijn
42%



Wat gebeurt er met de resultaten?

De gemeente Aalten heeft achter de schermen de eerste stappen gezet voor een nieuwe website. Aan de hand van de onderzoeksresultaten bekijkt de gemeente wat inwoners belangrijk vinden voor de nieuwe website en wat niet. Ook gaat de gemeente aan de slag met de verbeterpunten en overige opmerkingen die zijn gegeven.

Wanneer de nieuwe website grotendeels klaar is zullen enkele respondenten, die aangegeven hebben mee te willen werken aan een vervolgonderzoek, gevraagd worden naar hun mening over de nieuwe site. Hiermee kan nog een laatste verbeterslag worden gemaakt. De gemeente Aalten verwacht dat de nieuwe website in het najaar live zal gaan.